



PROJET D'EPICERIE SOLIDAIRE ET SOCIALE

De l'organisation Femape-Proximité soutenue par la Femape

« Fédération médico-psychosociale d'Aide à la Personne »



LA FEMAPE

L'organisation FEMAPE-PROXIMITE, présente à Paris, (Fédération Médico-psychosociale d'Aide à la Personne) a pour mission de mettre en œuvre diverses actions sociales sur le territoire de Paris et sa proche couronne. Nous souhaitons apporter une aide aux sans-abris tous les jours, ainsi que leur proposer des solutions de réinsertion socio-professionnelle. En parallèle, nous aimerions proposer diverses prestations médico-sociales et paramédicales par l'entité membre.

Depuis quelques années, nous venons en aide aux sans-abris, migrants, personnes âgées, seules et à tous ceux qui ont besoin de notre soutien social.

Au sein de la FEMAPE, nous nous sommes fixés pour mission de conseiller et d'accueillir chaque individu dans le besoin, qu'il soit en difficulté pour se loger, confronté à des problèmes sociaux, ou dans n'importe quelle situation nécessitant notre aide. Nous proposons de les accompagner au quotidien et de les aider, par exemple, à se réinsérer professionnellement, afin qu'ils retrouvent leur autonomie.

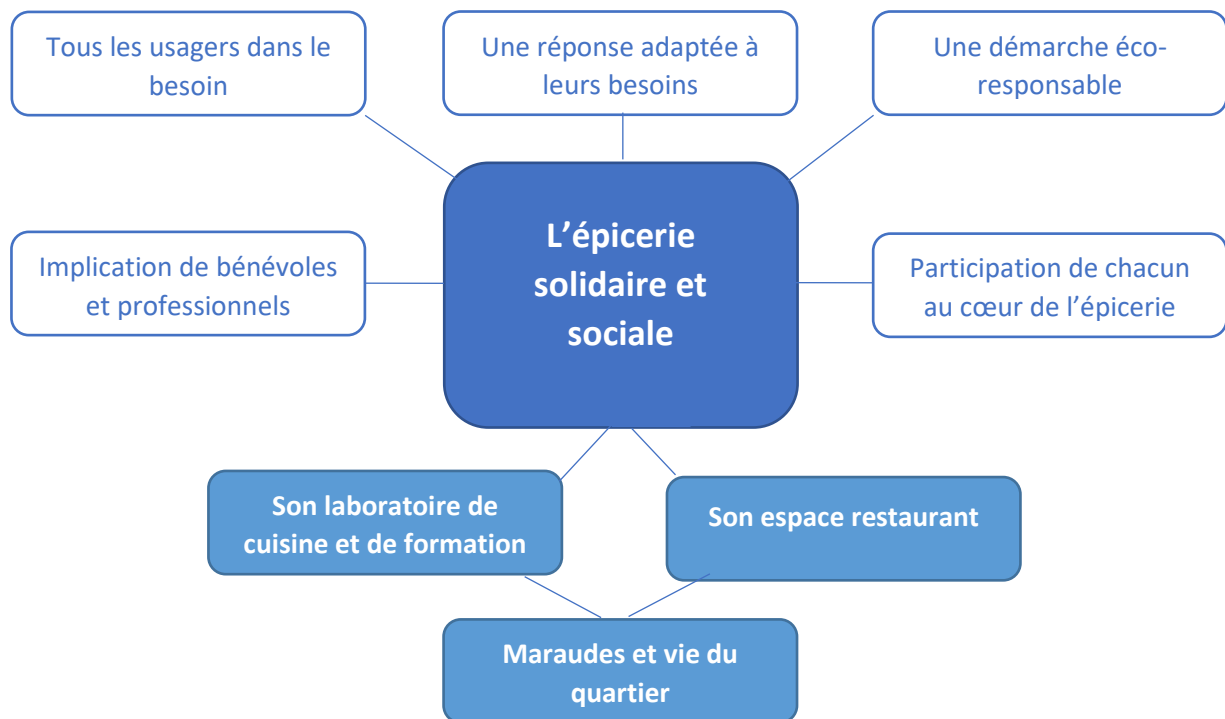
Pour cela, nous souhaitons mettre en place une épicerie sociale et solidaire.

LE PROJET

L'idée de mettre en place cette épicerie sociale viens de nos divers interactions avec les personnes dans le besoins. En effet, lors de nos maraudes et de nos diverses interventions, nous nous sommes rendu compte de la misère grandissante au sein des familles, des ménages. Certains n'ont pour ainsi dire, rien, même pas assez pour se nourrir correctement. Cette problématique, notre épicerie sociale pourra y répondre en proposant de quoi se nourrir aux plus démunis. Nous espérons, à travers ce projet, pouvoir redonner de l'espoir à ceux qui n'en ont plus.

Aujourd'hui, cette aide alimentaire est nécessaire pour notre ville, Paris en son 14ème Arrondissement. Elle répond à un besoin vital et devient impératif pour tous, qu'ils soient en logement conventionnel, en foyer, ou non logés.

Nous sommes attachés à l'idée de pouvoir offrir la possibilité à de nombreuses personnes d'accéder à des produits courants à moindre prix. Dans la mesure du possible, nous espérons pouvoir vendre ces produits dans la majorité en dessous des un euro, mais nous proposerons tout de même des légumes voire de la viande et du poisson à prix raisonnable (moins d'un euros cinquante le kg, en fonction du cours).



Le public visé

L'épicerie sociale s'adressera aux usagers du quartier bénéficiant des services sociaux et des différentes aides provenant de l'Etat. Elle sera également ouverte aux habitants du 14ème, 15ème et 13ème dans le besoin. Chaque personne sera accueillie dans l'anonymat, à l'abris des regards grâce à sa carte membre.

La carte membre

En ce qui concerne la carte membre, elle sera délivrée aux usagers bénéficiant d'aides sociales (étudiants inclus). Chaque membre pourra acheter de quoi se nourrir à un tarif préférentiel calculé en fonction de son quotient familial. Pour que cela soit possible, nous avons mis en place une cotisation annuelle qui permettra aux usagers d'obtenir leur carte membre et d'effectuer leurs courses dans l'épicerie deux fois par mois.

Réinsertion socio-professionnelle

La volonté de créer et de maintenir un lien social est au cœur de chacun de nos projets, c'est pourquoi, en plus d'apporter une solution alimentaire responsable et écologique, **notre épicerie permettra à certains de se réinsérer progressivement professionnellement, mais aussi socialement dans le but de retrouver une autonomie.**

En parallèle de l'apport de produits à bas prix, notre épicerie pourra aussi permettre à des jeunes déscolarisés ou à des personnes en recherche de réinsertion socio-professionnelle d'obtenir un emploi. Ceux-ci auront différentes opportunités :

- La possibilité d'utiliser notre laboratoire en arrière-boutique
- La possibilité de s'associer à notre atelier de réinsertion en bionettoyage et de restauration pour les sans-abris.
- D'accéder à certains produits et d'avoir des réductions.

Ainsi, notre projet d'épicerie sociale et solidaire prend tout son sens.

Le laboratoire

Au sein de l'épicerie, nous aurons un laboratoire de préparations culinaires. Celui-ci sera ouvert chaque jour de la semaine et proposera des repas à emporter. En parallèle, il servira à la fabrication de pain et toutes sortes de viennoiseries. Celles-ci pourront être revendues au sein de l'épicerie ou constituer des petits déjeuners qui nous sont réclamés lors de nos maraudes.

Ainsi, nous proposerons une grande variété de repas qui pourra notamment permettre aux sans-abris de manger de manière plus diversifiée et plus saine. L'objectif de notre installation est de promouvoir la bonne entente dans le quartier. En effet, l'idée de voir le nombre de personnes dans le besoin augmenter prêt de chez soi, ne réjouit pas toujours. Cependant, l'idée est que l'entente se passe au mieux. Pour cela, nous devons mettre en place quelques actions pour promouvoir cette bonne entente. Cela pourrait se matérialiser par la distribution, lors de certains événements, de collations préparées au sein de notre laboratoire culinaire, ou encore via l'aide de nos vélo cargo de proposer une distribution de petit-déjeuner.

Les ateliers

De nombreux ateliers seront proposés, répartis en différentes séances, auprès de notre épicerie et de son laboratoire culinaire. L'objectif de ces derniers est l'échange et l'enseignement, répondant à un cahier des charges. Les membres auront, par exemple, la possibilité de s'inscrire à des ateliers « réapprendre à cuisiner mes produits ». Dans ces activités, chaque individu pourra apprendre à cuisiner et à faire ses courses en fonction de son budget. Au sein de l'épicerie, nous les aiderons, aux côtés d'un nutritionniste, à déterminer ce budget en fonction de leur situation. Nous les aiderons également à mieux gérer les restes et à limiter le gaspillage.

Le restaurant :

Nous souhaitons proposer au-delà de cela, un lieu de convivialité où chacun pourra venir manger, trouver de la chaleur et un peu d'apaisement. Notre restaurant permettra aux personnes dans le besoin de discuter avec des bénévoles mais aussi avec leurs semblables. Ce lieu de partage ne peut être que bénéfique pour tous. En effet, le cadre invitera à l'entraide, la discussion, le réconfort.

LE FONCTIONNEMENT DE L'ÉPICERIE

Trouver l'épicerie

L'accès à notre épicerie se fera via une réorientation des services hospitaliers, municipaux et sociaux. L'individu nécessitant de l'aide sera accompagné par une équipe sociale ou bien notre conseillère économique et sociale ainsi qu'un responsable de l'épicerie.

Lors d'un entretien, dans un bureau prévu à cet effet et privatisé, l'individu, accompagné d'un membre de l'équipe socio-éducative, mettra en place un "contrat d'accompagnement et d'accueil". Ce dernier lui permettra de connaître la durée d'accès à l'épicerie, mais aussi la composition de son panier et la fréquence de visite à laquelle il aura droit. Finalement ce seront les modalités, en rapport avec notre épicerie, qui seront discutées et expliquées.

Accueil

Chaque personne sera accueillie dans notre épicerie par une hôtesse d'accueil spécialisée. A l'arrivée, l'hôtesse lui proposera de remplir un formulaire, qui, par la suite, lui permettra d'obtenir une carte de membre. Avec cette carte, elle aura accès à l'épicerie solidaire et sociale à un tarif adapté à sa situation. Par la suite, elle obtiendra une aide hebdomadaire pour ses courses.

Ouverture/Horaires

Chaque semaine, notre épicerie solidaire et sociale, sera ouverte 6j/7. Cependant, notre point chaud, sera quant à lui ouvert 7j/7 et nous permettra d'élaborer et fournir des sandwichs ainsi que d'autres plats pour nos personnes en difficultés.

L'accueil des individus au sein de notre épicerie se fera sur un créneau horaire déterminé, limitant ainsi l'attente en dehors de notre boutique. En revanche, tout individu ne respectant pas l'horaire préalablement attribué se verra refuser l'accès à la boutique. Cependant, en cas d'urgence, nous mettrons en place une "aide" avec un colis qui sera remis. Cette option répondra à une condition, la discussion avec un conseiller social afin d'échanger et comprendre tant la situation de retard que d'urgence.

Dans une question pratique et organisationnelle, notre épicerie ne pourra accepter plus de 5 personnes en même temps. En revanche, elle pourra servir au minimum 42 personnes par jour en moyenne, si ce n'est plus.

Les participants

Notre action se déploie avec une participation du chacun, bénévoles et bénéficiaires, et prendra ainsi beaucoup de formes :

Afin de pouvoir se faire, les bénévoles et bénéficiaires pourront effectuer différentes actions :

- Recevoir les produits et les mettre en stock
- Mettre en rayon les produits
- Etiqueter les produits/rayons
- Ranger
- Coanimer et participer aux différents ateliers du laboratoire
- Assurer la livraison de nos produits à l'aide de vélos-cargos (réduction de l'impact environnemental)

Chaque participation à la vie de l'épicerie solidaire et sociale sera valorisée et expertisée via différents statuts :

- Adhérent
- Bénévole
- Statut en immersion et inclusion

Chaque participation des bénéficiaires s'entend aussi par le recueil, via des modalités adaptées :

- Avis
- Remarques
- Demandes
- Propositions sur l'organisation et la gestion de son fonctionnement de l'épicerie solidaire et sociale

Approvisionnement

Par le biais de la mise en place de notre politique d'approvisionnement, nous souhaitons mettre en place des partenariats avec certains agriculteurs de la région, des circuits courts, tout en faisant appel à une collaboration avec le marché international de Rungis. Nous avons décidé, contrairement aux autres épicerie, de faire appel à la banque alimentaire qu'en cas d'urgence. Cependant, un partenariat avec l'entité ANDES sera mis en place pour répondre à nos besoins spécifiques. D'autres partenaires pourraient voir le jour, et ce sous couvert d'une convention, avec par exemple les circuits-court, des partenaires locaux. L'objectif est d'avoir des stocks tout en demandant de l'aide aux acteurs proches.

Nous avons identifié d'autres besoins qui nécessitent un approvisionnement, notamment les produits d'hygiène et la petite fourniture nécessaire aux démarches (enveloppes, bloc-notes, pour l'écolier, assortiments de stylos)

Moyens humains

Nous souhaitons pourvoir deux emplois à mi-temps, un d'éducateur spécialisé et un de travailleur social en économie familiale. Ainsi, nous mettrons en place un planning, nous permettant de répondre au mieux à nos besoins. Ces deux employés devront encadrer le personnel bénévole, assurer l'accueil, l'accompagnement, l'admission et la supervision de nos bénéficiaires. Leur rôle est l'articulation entre les différents intervenants et bénéficiaires.

Quant au gestionnaire-magasinier, il sera chargé de la gestion administrative et logistique de l'épicerie. Sa fonction comprend aussi, la gestion des salariés et bénévoles, mis à sa disposition. Ainsi, il sera le superviseur du nettoyage des locaux, de la logistique, du laboratoire-culinaire, des stocks...

Pour se faire, nous avons une dizaine de bénévoles qui animeront chaque jour l'épicerie-sociale, participant tant au bon déroulement de l'organisation de l'épicerie qu'à l'accueil des nécessiteux. Nos bénévoles seront aussi mobilisés pour l'animation de nos ateliers au sein de notre laboratoire-culinaire.

L'objectif est d'articuler au mieux le travail ce qui se matérialisera par l'élaboration d'une charte entre acteurs de l'épicerie solidaire et sociale.

Nos ressources seront mobilisées pour prendre en charge les développements que nous souhaitons donner à l'épicerie.

Moyens matériels, logistiques

Notre accès à l'épicerie solidaire et social sera fait par un sas d'enregistrement, qui est actuellement en cours d'attribution sur paris.

Des équipements de gestions de stocks ainsi que du matériel de rangement et de présentations pour les articles, seront nécessaires. Compte tenu de la présence d'un laboratoire, nous aurons besoin de deux chambres froides ainsi que de matériel de cuisson et de plan de travail.

Conformément à notre engagement envers la planète, nous respecterons cette dernière par divers moyens. Nous mettrons en place des vélos-cargos avec des remorques, pour nos distributions ainsi qu'un véhicule hybride frigorifique pour notre approvisionnement

Inscription dans un réseau de référence

Nous souhaitons nous inscrire dans un réseau qui aura pour but de garantir l'expertise des différents champs de compétences que regroupe le fonctionnement d'une épicerie solidaire et sociale. Afin de tendre vers une labellisation de nos infrastructures.

Nous envisageons d'adhérer et de se fédérer aux associations que représente le groupe Andes et la fédération de la banque alimentaire.

Une épicerie solidaire, sociale, collaborative !

En accord avec le principe de la consommation éco-responsable et solidaire, notre épicerie a pour but de développer des solutions contre le gaspillage alimentaire, notamment avec la mise en place de la réutilisation des invendus, le reconditionnement des vieux déchets et des emballages ; l'objectif à terme serait d'arriver à 0 déchets. Enfin, nous aimerions parallèlement mettre notre savoir en commun.

La création de l'épicerie solidaire et sociale, aura pour objectif d'instaurer un parcours de réinsertion pour les individus rejetés de notre société, cela sera mis en place par les différents processus suivant :

Un circuit court d'approvisionnement de notre épicerie solidaire et sociale

- Un système anti-gaspillage, 0 déchet.
- La mise en place d'un jardin gastronomique, non loin de notre structure pour utiliser les composts et approvisionner l'épicerie solidaire et sociale.
- Une mise en commun des savoirs de chaque bénévole, intervenant dans le programme de l'épicerie, aura lieu afin d'instruire les derniers membres recrutés. Cela aura lieu lors d'échanges conviviaux où chacun pourra faire part de son expérience.
- Une collaboration étroite sera mise en place avec son laboratoire pour trouver des solutions inventives de de transformation des invendus.

Ce premier financement permettra de mettre en place, au sein du 14ème arrondissement, les premières infrastructures nécessaires à son activité, qui permettront un rayonnement jusqu'aux autres arrondissement (13ème, 14ème...). Le local subira ainsi des aménagements qui tendront vers la mise complète de nos services. Nous souhaitons apporter entraider, écoute et dynamisme au sein de nos quartiers. Nous sommes conscients que ce projet ne pourra se mettre en œuvre qu'avec le soutien des acteurs, mais nous serons patients, car ce temps est nécessaire pour leur obtenir une organisation fonctionnelle et efficace.

Merci de votre lecture. Nous serons reconnaissants de votre soutien. Ils en ont besoin.